



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DA PARAÍBA
Gabinete da Presidência

ATO DA PRESIDÊNCIA Nº 85 /2023

O PRESIDENTE DO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DA PARAÍBA, no uso de suas atribuições constitucionais, legais e regimentais, e

CONSIDERANDO os macrodesafios da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026, em especial o que trata do “Fortalecimento da Relação Institucional do Judiciário com a Sociedade” –Resolução CNJ nº 325/2020;

CONSIDERANDO os macrodesafios da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026, em especial o que trata da “Garantia dos Direitos Fundamentais”–Resolução CNJ nº 325/2020;

CONSIDERANDO o artigo 15 da Resolução CNJ nº 370/2021 que discorre sobre a elaboração do Plano de Transformação Digital para a consecução dos objetivos estabelecidos na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);

RESOLVE:

Art. 1º Fica instituído o Plano de Transformação Digital do Poder Judiciário da Paraíba (PTD-PJPB), anexo, que, consolida e orienta as ações a serem executadas pelo Tribunal de Justiça da Paraíba, a fim de promover o necessário aprimoramento dos serviços digitais oferecidos ao jurisdicionado, fomentando a transformação digital proposta pela Resolução CNJ nº 370/2021.

Art. 2º O monitoramento da execução do PTD-PJPB será realizado pela Gerência de Projetos e Gestão Estratégica que avaliará anualmente os resultados apurados relativos aos indicadores de desempenho e às ações contidas no PTD-PJPB, mediante elaboração de relatório de desempenho que será publicado no portal da internet do Tribunal de Justiça da Paraíba.

Art. 3º O Comitê de Gestão Estratégica, que acompanha a execução do Plano Estratégico anual, proporá a revisão anual do PTD-PJPB, promovendo o aprimoramento necessário e elencando novos projetos e demandas levantados através de pesquisas, sugestões e recomendações.

Art. 4º Este Ato entra em vigor na data de sua publicação.

Palácio da Justiça, Gabinete do Presidente do Tribunal de Justiça do Estado da Paraíba, em 10 de agosto de 2023.

Desembargador JOÃO BENEDITO DA SILVA
Presidente do Tribunal de Justiça da Paraíba

PLANO DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL PTD/TJPB

GRUPO DE TRABALHO MULTIDISCIPLINAR CONSTITUÍDO PELO ATO DA PRESIDÊNCIA

Nº 21 /2023: I – Juiz Fábio José de Oliveira Araújo – Juiz Auxiliar da Presidência II – membro coordenador; II – Juíza Maria Aparecida Sarmento Gadelha – Juíza-Corregedora Auxiliar I – membro e coordenador adjunta; III – servidor Ney Robson Pereira de Medeiros – Diretor de Tecnologia da Informação; IV – servidora Ana Valdete Nunes Valdevino – Gerente do Fórum Cível da Capital; V – servidor Brunno José Lins Lima Cavalcante – Gerente do Fórum Criminal da Capital; VI – servidora Ana Caroline Leal Vasconcelos – Gerente de Projetos e Gestão Estratégica; VII – servidora Poliana Leite da Silva Brilhante – Gerente Judiciária; VIII – servidor Higor Rodrigues Leal – Gerente de Precatórios; IX – servidora Francis Figueirêdo Santos Gomes da Silva – Assessora da Ouvidoria de Justiça.

Apresentação: O Plano de Transformação Digital (PTD) do Tribunal de Justiça da Paraíba tem como objetivo promover a transformação digital esperada com a efetivação da Resolução CNJ nº 370/2021 que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD). O presente Plano de Transformação Digital consolida e orienta as ações a serem executadas pelo Tribunal a fim de promover o necessário aprimoramento dos serviços digitais oferecidos ao jurisdicionado da Paraíba. Considerando que a Transformação Digital de um Órgão vai além dos limites do departamento de tecnologia e comunicação, sendo necessário o engajamento de todas as áreas do órgão que também são responsáveis pela transformação por meio da execução do plano foi constituído um grupo de trabalho multidisciplinar que veio a elencar e analisar os serviços oferecidos ao jurisdicionado, categorizando e priorizando a sua digitalização segundo critérios de relevância e custo, dentre outros, para garantir o compromisso permanente do Tribunal com o aperfeiçoamento constante dos serviços e configura valiosa referência para a avaliação e a formulação de ações que promovam mais e melhores serviços públicos ao cidadão, notadamente quanto aos aspectos da acessibilidade, da agilidade e da transparência da prestação jurisdicional. As ações aqui especificadas serão executadas conforme os critérios de priorização utilizados e serão monitoradas pela Gerência de Projetos e Gestão Estratégica (GEPRO), usando a metodologia de gerenciamento de projetos instituído pelo Tribunal de Justiça e alimentando periodicamente o sistema de acompanhamento do andamento das iniciativas (<https://app.tjpb.jus.br/painel-projetos/>).

Alinhamento Estratégico: O PTD/TJPB tem como objetivo facilitar o acesso e melhorar os serviços prestados pelo tribunal aos cidadãos por meio da disponibilização de serviços e soluções digitais, além de promover a otimização dos recursos e gerar uma maior capacidade de transformação e integração dos processos e ferramentas de trabalho, por meio da modernização e a convergência tecnológica dos sistemas. O plano foi construído de forma colaborativa e aprovado pelos membros do Grupo de Trabalho Multidisciplinar constituído para sua elaboração para atender os macrodesafios da Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026, em especial o que trata do “Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados” – Resolução CNJ no 325/2020, bem como a Resolução CNJ nº 370/2021 que estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTICJUD). O Grupo de Trabalho Multidisciplinar do PTD considerou os principais serviços ainda não disponíveis digitalmente para alcançar de forma mais eficaz a ampliação da prestação jurisdicional por meios tecnológicos, corroborando assim com a relevância do tema para a realização da sua visão institucional e para alcance integral da justiça a toda sociedade.

Eixos de Transformação: Para a consecução dos objetivos estabelecidos na ENTIC-JUD, instituída pela Resolução CNJ 370 de 2021, o Plano de Transformação Digital do TJPB contempla ações de: • transformação digital de serviços; • integração de canais digitais; e • estratégia de monitoramento. O levantamento inicial para a proposição das ações foi feito pelas unidades do Tribunal, a partir da análise dos gestores dos setores que promovem atendimento ao público, que elencaram os serviços prestados, classificando-os em digital, semipresencial e presencial, bem como quanto à finalidade do serviço, se primária ou secundária a atividade-fim do Tribunal, e ainda quanto às categorias de serviços sugeridas pelo Modelo de Plano de Transformação Digital do CNJ. A partir dessa classificação foi possível identificar os serviços, informando os que já são disponibilizados digitalmente, aqueles que ainda são feitos de forma exclusivamente presencial e aqueles que, apesar de disponibilizados digitalmente, ensejam melhorias ou que necessitam ser unificados. Também foram levantadas as ações para a implementação e disponibilização de novos serviços, para a eliminação e automatização de procedimentos, para otimizar as infraestruturas de tecnologia da informação e comunicação. As ações estão categorizadas de acordo com os eixos propostos pelo CNJ e contribuirão para redução de custos e para a transformação da experiência do usuário dos serviços e canais de atendimento do TJPB.

Ações por Eixo: Transformação digital dos serviços

SERVIÇO	OBJETIVO	TIPO	AMPLITUDE DE TRANSFORMAÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM	STATUS
RDC-ARQ	Implementar o Repositório arquivístico digital confiável para gestão documental	Secundário	Mudança de paradigma	07/01/2023	31/07/2023	Em andamento
Central de Chamados para Protocolo Administrativo	Aperfeiçoar o mecanismo de recebimento de demandas externas de cunho administrativo por meio de implantação do “ligeiro”	Primário	Mudança de paradigma	12/06/2023	19/12/2023	A iniciar
Expansão da sistemática para desarquivamento de processos físicos	Institucionalizar e Expandir para as comarcas sede de circunscrição e demais fóruns da região metropolitana de João Pessoa.	Primário	Mudança de paradigma	12/06/2023	19/12/2023	A iniciar
TJPB em suas mãos	Aplicativo concentrando o contracheque e a declaração de rendimentos dos magistrados e servidores	Secundário	Redesenho de Serviço Digital	07/01/2023	31/12/2023	Em andamento
Implementação da Sebastiana	Aperfeiçoar PJE por meio de IA na predição de movimentos.	Primário	Melhoria	22/03/2023	12/05/2023	Concluída
Integração do serviço e-Carta ao PJe	Integrar o envio de correspondências do PJe com o serviço e-Carta dos Correios, automatizando o envio de correspondências e a juntada automática dos retornos nos autos, proporcionando uma maior visibilidade aos processos.	Primário	Melhoria	15/08/2022	23/05/2023	Concluída

Integração de canais digitais

SERVIÇO	OBJETIVO	TIPO	AMPLITUDE DE TRANSFORMAÇÃO	DATA INÍCIO	DATA FIM	STATUS
Desenvolvimento de aplicativo para reunir serviços disponibilizados aos cidadãos pelo TJPB (Ouvidoria, Certidões Negativas, Balcão Virtual, Atermção, etc)	Disponibilizar de forma simples e direta ao jurisdicionado por meio de um único aplicativo todos os serviços prestados pelo TJPB.	Secundário	Redesenho de Serviço Digital	12/06/2023	19/12/2023	Iniciado
Integrar o SNGB ao PJE	Solução tecnológica que aprimora a política de gestão de bens judicializados e oferece um maior controle da tramitação judicial desses bens para evitar depreciações, perecimentos e extravios	Secundário	Redesenho de Serviço Digital	12/06/2023	31/12/2023	A iniciar

Estratégia de Monitoramento: A avaliação e o monitoramento do PTD/TJPB serão realizados semestralmente com base nas informações do andamento das ações descritas neste documento, que serão prestadas por meio eletrônico e complementadas nas reuniões de acompanhamento do Grupo de Trabalho Multidisciplinar do PTD/TJPB, que comunicará os resultados para subsidiar a tomada de decisão pela Alta Administração quanto ao direcionamento para efetivar a consecução e disponibilização dos serviços e aprimoramentos necessários. **Considerações Finais:** O PTD/TJPB constitui levantamento inicial feito pelas unidades do Tribunal e contém ações de curto prazo que englobam diversos setores de atendimento ao público. A cada ano, serão pactuados novos ciclos de ações com a identificação de novos projetos e demandas levantados através de pesquisas, sugestões e recomendações avaliadas pelos membros do Grupo de Trabalho Multidisciplinar do PTD/TJPB.