



Autenticação de 2 Fatores – **2FA** **Manual do Usuário**

Como entrar com:



A autenticação de 2 fatores, ou 2FA, é um processo que adiciona uma camada extra à validação da senha dos usuários em ambiente restrito. A senha pessoal é o primeiro fator. O segundo fator de autenticação pode ser qualquer código ou mecanismo que, combinado com a senha, permite o acesso.

O segundo fator é sempre válido exclusivamente para o acesso naquele momento, de posse apenas do usuário. Para se autenticar, será necessária a combinação da senha e do segundo fator ao mesmo tempo.

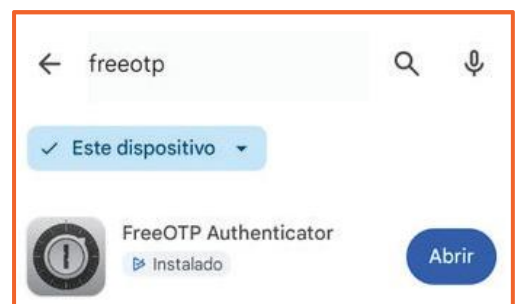
A autenticação em 2 fatores, ou 2FA, fornece segurança adicional, pois junta algo que você sabe (a sua senha) com algo que você possui (o seu smartphone). Somente com a combinação dos dois será possível efetuar o login. Após validar a senha, será preciso informar um código de 6 dígitos, que será gerado pelo aplicativo no smartphone. Portanto, faz-se necessário a instalação de App gerador de senha para o 2FA.

Acesso ao **PJe** do **TJPB** com **Autenticadores**

1. Instalação do aplicativo autenticador

Acesse a loja de aplicativos de seu smartphone (Google Play e App Store) e pesquisa pelo App **FreeOTP Authenticator**. Instale o app e dê as permissões necessárias. A primeira vez que acessar o aplicativo clique em **PRÓXIMO**. Depois **FECHE** as propagandas.

Observação: Você poderá utilizar qualquer outro aplicativo listado abaixo como alternativas para o **2FA**:
Google Authenticator ou **Microsoft Authenticator**



2. Primeiro acesso ao PJe (+ 2FA)

Ao acessar o PJe pela primeira vez, será necessário realizar a configuração, sincronização com o pareamento da senha que será gerada no smartphone (Conforme 2º passo desse manual).

O que precisa ser feito é abrir o App instalado (FreeOTP), criar um novo dispositivo, apontar a câmera do celular para a imagem gerada, e solicitar para exibir a chave gerada para confirmar no campo (código autenticador)

Conforme as ilustrações, podemos seguir os passos:

1- Acessar o PJe, selecionando uma das formas de Login;

2 - Centralizar na parte do QRCode para mirar o scanner da câmera do celular (já com o App instalado);

3 - Com o smartphone, abre o App (FreeOTP), procure por adicionar dispositivo (Ícone +), e aponte a câmera do celular para o QRCode gerado no PJe;

4- O App (FreeOTP) ira gerar aleatoriamente e temporareamente senhas para serem inseridas no PJe. Colete a senha e digite na caixa de diálogo no PJe (Código autenticador), e confirme no botão **CADASTRAR**.



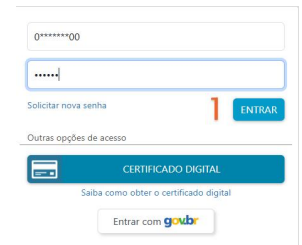
Instalação concluída e dispositivo configurado? Ótimo! Faça o primeiro login com o 2FA. Se ocorrer erro na geração das senhas, solicite a "Reconfiguração do Dispositivo" e reinicie o processo. Caso contrário, continue usando o sistema PJe normalmente.

Acesso ao **PJe** do **TJPB** com **Autenticadores**

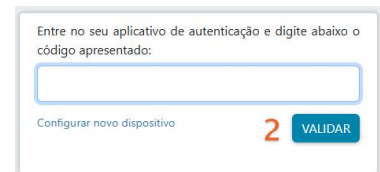
3. Acesso ao PJe (+ 2FA)

O acesso ao PJe através do login, é prático e simples.
Ao acessar o link do **PJe**, faça o seguinte:

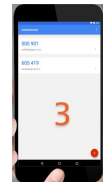
- 1** - Selecione uma das opções de autenticação
(**CPF + Senha; Certificado digital e ou Entrar com GOV.BR**), e clique em **ENTRAR**;
- 2** - Depois que clicar em **ENTRAR**, será aberta uma caixa de diálogo solicitando o código do dispositivo (caso não tenha, vide o item 2 e 3 desse manual);
- 3** - Será necessário utilizar seu smartphone para obter o código, acesse o App (FreeOTP), clique nele para gerar o código temporário e forneça o código conforme a imagem ao lado. E para finalizar clique em **VALIDAR**.



0*****00
.....
Solicitar nova senha 1 **ENTRAR**
Outras opções de acesso
CERTIFICADO DIGITAL
Saiba como obter o certificado digital
Entrar com **gov.br**



Entre no seu aplicativo de autenticação e digite abaixo o código apresentado:
.....
Configurar novo dispositivo 2 **VALIDAR**



Observação: Fique atento às mensagens de retorno que o PJe apresenta na tela. Caso tenha dúvidas, verificar as mensagens de retorno apresentadas ao usuário.



Acesso ao **PJe** do **TJPB** com **Autenticadores**

Reconfigurar Dispositivo (Configurar novamente)

Para realizar a reconfiguração do dispositivo, basta realizar os seguintes passos:

- 1- Acesse o **Login do PJe**, informe o CPF/CNPJ e sua senha, clicar em **ENTRAR**;
- 2- Será aberto uma caixa de diálogo solicitando a senha, porém, como a intenção é reconfigurar, clicar em **CONFIGURAR NOVO DISPOSITIVO** e;
- 3- Por fim, acesse seu e-mail, na caixa de entrada ou **SPAM**;
- 4- Encontre o link “**Link para configurar novo aplicativo**” e siga o passo a passo para configurar novamente o dispositivo

Entre no seu aplicativo de autenticação e digite abaixo o código apresentado:

[Configurar novo dispositivo](#) [VALIDAR](#)

Acesso ao **PJe** do **TJPB** com **Autenticadores**



Mensagens de retorno do sistema PJe

Abaixo as principais alertas e ou mensagens de avisos geradas pelo PJe.

1. Ação expirada. Por favor, comece novamente

Por motivos de segurança, há um tempo máximo para a realização de ações de login. Quando a operação leva muito tempo, a página expira automaticamente.

Recomenda-se atualizar a página e tentar novamente.



Ação expirada. Por favor, comece novamente.

2. Foi enviado para o email @...

Ao realizar a solicitação de reset, será enviado para o seu e-mail cadastrado no PJe um link para recuperação.

Faz-se necessário manter sempre atualizado seu e-mail.

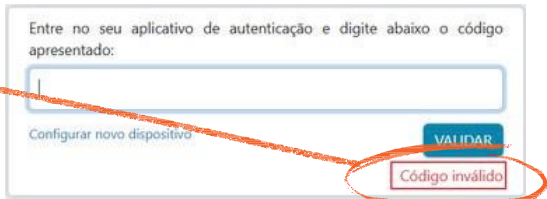


Foi enviado para o email @... instruções sobre como configurar novo aplicativo de autenticação. É possível que o e-mail seja recebido na caixa de SPAM.

3. Código inválido

O código gerado atualiza de tempo em tempo. Provavelmente o código utilizado está expirado.

É necessário acessar o dispositivo e coletar um código atualizado



Entre no seu aplicativo de autenticação e digite abaixo o código apresentado:

Configurar novo dispositivo

VALIDAR

Código inválido



Acesso ao **PJe** do **TJPB** com **Autenticadores**

Principais perguntas e suas respostas

Abaixo as principais dúvidas pertinentes e suas respectivas respostas.

1. Qual o objetivo desta nova versão de login?

A nova versão visa modernizar o acesso ao PJe, com os seguintes objetivos principais:

- Resolver problemas decorrentes do bloqueio de "cookies de terceiros" pelos navegadores.
- Otimizar a página de login, removendo links não utilizados.
- Permitir a exibição de informações personalizadas via parâmetro.
- Habilitar a autenticação via GOV.BR.
- Oferecer compatibilidade com Autenticação de Dois Fatores (2FA)

2. Essa configuração 2FA (Duplo fator de autenticação) é obrigatória?

Sim. O motivo é garantir um nível de segurança muito mais elevado para o seu acesso e para a proteção das informações. Funciona assim:

- Sua senha é o primeiro fator de segurança. No entanto, senhas podem ser descobertas, vazadas ou até mesmo adivinhadas. Apenas a senha não é mais suficiente para garantir a proteção completa.
- O 2FA adiciona uma segunda camada de proteção, que é um código temporário gerado em um dispositivo que apenas você possui, como o seu celular.
- Esse código só é válido para aquele exato momento de acesso.

3. Caso eu perca meu acesso ao App gerador de senha, o que fazer?

Na tela de login, clique no botão "Configurar novo dispositivo".

- Um link de reconfiguração será enviado para o e-mail cadastrado. Atenção: este link tem um tempo de validade, terminado esse tempo o link não é mais válido.
- Ao clicar no link, o sistema apresentará a tela de configuração como se fosse o primeiro acesso.

Importante: Uma vez que um novo dispositivo é configurado, todos os dispositivos anteriores serão invalidados e deixarão de acessar o PJe.

4. É necessário configurar o 2FA no 1º e no 2º grau?

Não. Para usuário que tenha acesso aos dois ambientes do PJe (1G e 2G). O mesmo dispositivo configurado para o ambiente 1G servirá para o 2G, e vice-versa.